

保守メンテナンスサービス

1975年から給茶サービスを開始して以来、「給茶サービスのパイオニア」としてお客様の安全、安心を心がけた様々なサービスを提供しています。メンテナンスサービスをご利用頂くことで様々なメリットがあります。



衛生

メンテナンスの専門スタッフが、給茶機をより衛生的にご使用いただくために、日々のお手入れ箇所以外まで清掃いたします。

安心

給茶機の定期点検・清掃を行うことで故障の発生を低減させることができます。

効率化

専門スタッフが点検・清掃を行うので給茶機当番がなくなります。



給茶機メンテナンスサポート

お客様のご利用状況・オフィス環境に合わせてサービスをお選びいただけます。

給茶機デイリーサービス



- カセットタンクへの水補給
- 原料の補充
- 基本清掃
- 動作チェック

給茶機マンスリーサービス



- パーツ清掃
- 基本清掃
- 動作チェック

定期メンテナンスサービス



- 浄水フィルターの交換
- パーツ清掃
- 基本清掃
- 動作チェック

各種アイコンについて



カセットタンクへの水補給
規程量の水補給を行います。



原料の補充
原料の補充後、全ての原料をチェックし在庫切れのないように管理します。



浄水フィルターの交換
1年に1回以上または3000ℓを目安に交換します。交換時に通水し、水漏れなど無いことを確認します。



基本清掃
付着した原料や汚れを洗い流し、拭き取ります。

カップステージ・スノコ・排水タンク・取り出し口、パネル部、etc.



動作チェック
正常な動作をしているか確認します。

ミキシングボール・排気ファン・ヒーター・コンプレッサ・押しボタンスイッチ、etc.



パーツ清掃
手の届きにくい箇所に付着した原料や汚れを洗い流し、拭き取ります。

原料シューター・ミキシングボール・キャニスタ・排気フィルタ・排気ファン・冷却ユニットフィルタ、etc.

※各サポートメニューの詳細は裏面をご覧ください。

給茶機メンテナンス サポートメニュー

給茶機メンテナンスのメニューは組み合わせが自由自在！

専門のスタッフがお客様のご利用状況に合わせてご対応いたします。まずはお気軽にご相談ください。

商品コード	サポートメニュー	サポート内容
ご購入機 レンタル機	6904	デイリーサポート 1日1回(10～15分) 日常管理代行 ※弊社カレンダーの平日のご対応
	9025	給茶機簡易点検 月1回の給茶機外観簡易清掃、機能チェック
	9026	給茶機点検 給茶機内外の清掃、機能チェック
	9027	給茶機清掃 湯・冷水タンクカルキ除去、給茶機内外の清掃、 消耗部品交換、機能チェック
	9028	保守契約(年2回) 給茶機点検1回+給茶機清掃1回 ※修理作業・部品(消耗部品を除く)保証付き
	9029	保守契約(年4回) 給茶機点検3回+給茶機清掃1回 フロン簡易点検付き ※修理作業・部品(消耗部品を除く)保証付き

※デイリーサポートは地域によってお取り扱いができない場合がございます。また、地域によってメニュー料金が変わりますのでご了承ください。
※サポート内容は品質向上のために予告なしに変更される場合がございますのでご了承ください。
※弊社スタッフが在庫管理・簡易清掃を行う常駐型サービスのご案内も可能です。お気軽にお問い合わせください。

Q.

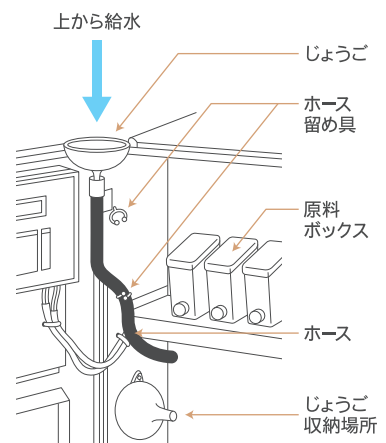
冷水が出ない！ こんな時どうすればいいの？

給茶機のトラブルで最も多いのは「給茶機の冷水が出なくなった」というケース。これは地震のような震動で起きてしまうことが多く、冷却タンクの水位が下がったため。まずは、下記の給水方法でお試ください。

該当機種	
ヤマミズ (富士電機)	330 / 230 / 360 / 260 / 760
LIC (東芝)	821 / 621 / 822 / 622 / 830 630 / 861 / 360 / 260

- ①機械内の左手前にあるホースの下についている「じょうご」を取り出します。
- ②ホースの留め具(上下2ヶ所)の上部のみを外します。
- ③ホースの先端のキャップを外し、「じょうご」をし込み水を給水してください。(ホースを下に向けてと水が溢れ出てきますので、必ず上に向けてください。)
- ④満水になりましたら排水口から水が出てきますので、給水をやめキャップを閉めてください。
- ⑤じょうごを元の位置に戻してください。

※冷却用タンクへ給水を行ってから冷飲料のボタンが点灯するまで30～40分かかる場合があります。



エームサービス株式会社

本社所在地 〒107-0052
東京都港区赤坂2丁目23番1号 アークヒルズフロントタワー

*お近くのサービスセンター情報については、オフィスドリンクポータルサイトでご確認いただけます。

オフィスドリンクサービス
ポータルサイト
refreshment.jp

